



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SAEML LE MÉMORIAL DE CAEN

La SAEML Le Mémorial de Caen est tout aussi attachée à la préservation de la mémoire des grands événements de l'histoire du XX^e siècle qu'à la protection de la vie privée des individus, et plus particulièrement à la protection de leurs données personnelles.

En effet, les données personnelles ne sont pas des informations anodines ; elles révèlent des éléments liés à l'individu que vous êtes. Ce sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom ou de votre adresse.

Dans le cadre de ses différentes activités, la **SAEML Le Mémorial de Caen** (dont le siège est situé Esplanade Général Eisenhower – CS 55026 – 14050 CAEN Cedex 4 – ci-après « **nous** » ou « **le Mémorial** ») est amenée à collecter et à traiter différentes catégories de données personnelles, concernant diverses catégories de personnes, à savoir :

- les visiteurs des différents établissements dont le Mémorial assure la gestion, à savoir le Mémorial de Caen, le Mémorial de Falaise et le cinéma circulaire Arromanches 360 (ci-après : le ou les « **Site(s)** ») ;
- les personnes qui effectuent des réservations pour visiter un ou plusieurs des Sites, par téléphone ou en ligne ;
- les personnes qui effectuent des achats auprès des boutiques souvenirs, au sein des Sites ou en ligne, sur les sites internet prévus à cet effet ;
- les personnes qui organisent des événements ou des visites au sein d'un Site ;
- les personnes qui participent en tant qu'intervenants aux événements organisés par le Mémorial ;
- les personnes qui souhaitent avoir des renseignements sur l'actualité d'un Site ;

(ci-après indistinctement « **vous** »).

Forts de notre volonté de respecter les différentes règles relatives à la protection des données personnelles, issues du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679, entré en application le 25 mai 2018 (ci-après le « **RGPD** ») et de la Loi Informatique et Libertés de 1978 dans sa version modifiée, en ce compris l'obligation de transparence, nous avons élaboré la présente politique de confidentialité à votre intention. **Cette politique vise à vous fournir une information précise et complète sur l'utilisation que nous faisons de vos données et sur vos différents droits. Elle complète les Conditions Générales de Vente et en fait partie intégrante.**

Cette politique est également susceptible de faire l'objet de mises à jour. Nous vous encourageons par conséquent à la lire avec attention et à la consulter régulièrement sur notre site web.

En cas de question sur le traitement que nous faisons de vos données personnelles, vous pouvez contacter directement notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : rgpd@memorial-caen.fr.

⇒ **COMMENT ET POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

▪ **Vous visitez un de nos Sites ou participez à un événement que nous organisons**

Nous pouvons collecter des données vous concernant lorsque :

- Vous commandez votre entrée pour visiter un de nos Sites, que cela soit par l'intermédiaire d'une réservation téléphonique ou d'une réservation en ligne, par e-mail ou par voie postale, sur un de nos sites internet prévus à cet effet ;
- Vous visitez l'un de nos Sites ;
- Vous vous inscrivez à l'un des événements que nous organisons ;
- Vous êtes intervenant à l'un des événements que nous organisons ;
- Vous avez rempli une fiche d'observations ou le livre d'or électronique à l'issue de votre visite ;
- Vous avez accepté de participer à l'une de nos enquêtes de satisfaction ;
- Vous avez recours à divers services, payants ou non, proposés par le Mémorial (garderie, circuits des plages, etc.).

Dans ces cas, les données que nous pouvons collecter sont notamment les suivantes :

- vos nom et prénom,
- votre date de naissance,
- votre numéro de téléphone,
- vos coordonnées postales et électroniques,
- votre avis sur la visite ou l'événement auquel vous avez assisté.

Les données dont la collecte est obligatoire sont identifiées par un système d'astérisques.

Nous utilisons ces données afin de :

- vous adresser votre billet, votre carte d'accès ou la confirmation de votre commande par le mode de retrait que vous avez sélectionné (voie électronique, retrait au guichet, envoi postal, etc.) ;
- organiser votre déplacement, votre hébergement et votre intervention à l'un des événements du Mémorial ;
- assurer au mieux la préparation de votre visite (inscription à une visite guidée, réservation d'un audio-guide...) ;
- réaliser des statistiques de fréquentation de nos Sites et des enquêtes de satisfaction ;
- améliorer nos produits et services ;
- vous adresser des informations concernant les événements que nous organisons ou sur les produits que nous proposons, sauf opposition de votre part ou avec votre consentement préalable.



▪ **Vous organisez une visite ou un événement au sein de l'un de nos Sites**

Lorsque vous organisez un événement ou une visite au sein de l'un de nos Sites, nous pouvons être amenés à collecter les données suivantes :

- vos nom et prénom,
- votre fonction et le nom de l'organisme pour lequel vous travaillez,
- vos coordonnées professionnelles ou personnelles.

Ces données nous sont nécessaires pour :

- assurer la bonne gestion de l'événement ou de la visite que vous organisez, notamment en vous proposant des activités et services adaptés à vos besoins,
- assurer la facturation des prestations que vous réservez,
- vous adresser des communications sur les événements qui se déroulent au sein de nos Sites, sauf opposition de votre part ou avec votre consentement préalable.

▪ **Vous effectuez des achats dans l'une de nos boutiques**

Lorsque vous effectuez des achats sur notre boutique en ligne, nous collectons certaines de vos données, telles que vos :

- Nom et prénom,
- Adresses postale et/ou électronique,
- Numéros de téléphone mobile et/ou fixe.

Nous utilisons ces données afin de :

- traiter votre commande et assurer la livraison des produits commandés,
- vous adresser des informations concernant les événements que nous organisons ou sur les produits que nous proposons, sauf opposition de votre part ou avec votre consentement préalable.

▪ **Vous souhaitez recevoir des informations sur l'actualité de l'un de nos Sites**

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter en ligne, vous nous fournissez différentes informations vous concernant (nom, prénom, adresse électronique, etc.) par le biais d'un formulaire prévu à cet effet.

Nous utilisons ces informations afin de vous adresser des informations sur l'actualité de l'un ou plusieurs de nos Sites, ainsi que sur nos différents produits et services.



⇒ **SUR QUELLES BASES LÉGALES UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Afin de vous expliquer clairement sur quels fondements repose le traitement que nous faisons de vos données, nous avons élaboré le tableau suivant :

	Traitement(s)	Base(s) légale(s)
Vous visitez un de nos Sites ou participez à un événement que nous organisons	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traitement de votre réservation ou achat ▪ Gestion de votre visite ou de votre participation 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exécution du contrat de vente qui nous lie lorsque vous effectuez une réservation ou un achat
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réalisation d'enquêtes de satisfaction et de statistiques de fréquentation 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intérêt légitime du Mémorial à améliorer ses produits et services
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Envoi d'informations 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intérêt légitime du Mémorial à réaliser des opérations de communication et promotion ▪ Votre consentement à recevoir des informations par voie électronique
Vous effectuez des achats auprès de l'une de nos boutiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traitement de votre commande 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exécution du contrat de vente qui nous lie lorsque vous effectuez votre achat
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Envoi d'informations 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intérêt légitime du Mémorial à réaliser des opérations de communication et promotion ▪ Votre consentement à recevoir des informations par voie électronique
Vous souhaitez recevoir des informations sur l'actualité de l'un de nos Sites	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Envoi d'informations 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Votre consentement à recevoir des informations par voie électronique ▪ Intérêt légitime du Mémorial à réaliser des opérations de communication par voie postale et/ ou téléphonique
Vous organisez une visite ou un événement au sein d'un de nos Sites	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion de l'événement ou de la visite 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exécution du contrat qui nous lie pour l'organisation de l'événement
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Envoi d'informations 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intérêt légitime du Mémorial à réaliser des opérations de communication et promotion ▪ Votre consentement à recevoir des informations par voie électronique
Vous êtes intervenant à l'un des événements organisés par le Mémorial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion de l'événement 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exécution de l'accord qui nous lie pour l'organisation de l'événement



⇒ COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous conservons vos données pour une durée de **3 ans à compter de leur collecte** ou de notre dernier contact avec vous, ou, le cas échéant, à compter de la fin de nos relations contractuelles.

À l'issue de cette période de conservation de 3 ans, nous pouvons être amenés à conserver vos données plus longtemps afin de respecter une obligation légale à laquelle nous serions assujettis ou de prévenir tout contentieux. Dans ce cas, vos données sont archivées dans une base de données distincte dont l'accès est sécurisé et limité au personnel strictement habilité, pour des durées de prescription légale conformes aux dispositions du Code Civil ou du Code de Commerce (ex : 5 ans en matière commerciale ou 10 ans en matière comptable), avant leur suppression ou anonymisation définitives.

Les questionnaires papier complétés par les enseignants à l'issue d'une visite d'un de nos Sites sont conservées jusqu'à la fin de l'année scolaire en cours.

⇒ À QUI TRANSMETTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

▪ Au sein du Mémorial de Caen

Vos données sont transmises au sein des différents services du Mémorial de Caen, tels que les services commercial, communication, éducatif, informatique ou comptabilité. Le cas échéant, le personnel en charge de la gestion de chacun des Sites peut également avoir accès à vos données.

Seules les personnes habilitées auront accès à vos données lorsque ces données sont nécessaires à l'accomplissement de leur fonction.

▪ À l'extérieur du Mémorial de Caen

Vos données peuvent également être **transmises à des prestataires extérieurs (prestataire emailing, routeurs, transporteurs, hébergeurs des sites internet)** qui traitent vos données en notre nom et pour notre compte, et selon nos instructions. Dans ce cas, nous veillons à ce que ces prestataires présentent les garanties nécessaires à la protection de vos données.

Le cas échéant, nous pouvons être amenés à transmettre vos données aux autorités de police.

⇒ QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous bénéficiez des droits suivants :

- le droit de demander au responsable du traitement **d'accéder** à vos données personnelles ;
- le droit de demander **la rectification ou l'effacement** des données vous concernant ;
- le cas échéant, le droit de demander **une limitation du traitement de vos données** ;
- le droit **de s'opposer au traitement**, notamment lorsque le traitement en question a pour objet la prospection commerciale. Pour les traitements basés sur votre consentement, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.



- dans certaines circonstances, le **droit à la portabilité de vos données personnelles**.
Le droit à la portabilité vous permet, lorsque le traitement de vos données est basé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, d'obtenir de notre part que vos données vous soient fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Les données personnelles ainsi obtenues peuvent ensuite être transmises à un autre responsable de traitement sans que nous y fassions obstacle.

Vous pouvez également **définir des directives générales ou particulières quant au sort de vos données personnelles après votre décès**. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL, tandis que les directives particulières peuvent être adressées au responsable du traitement concerné.

Pour plus d'informations sur vos droits :

<https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Dans le cas où vous estimeriez que nous ne respectons pas nos obligations ou vos droits sur vos données personnelles, vous pouvez former une réclamation **auprès de la CNIL**, conformément à la réglementation applicable.

⇒ **COMMENT EXERCER VOS DROITS ?**

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en nous contactant au choix à l'une des adresses suivantes :

- rgpd@memorial-caen.fr
- SAEML LE MÉMORIAL DE CAEN – Délégué à la Protection des Données (RGPD)
Esplanade Général Eisenhower – CS 55026 - 14050 CAEN Cedex 4

Nous nous engageons à traiter vos demandes dans les meilleurs délais.

Date de mise à jour : 12/12/2019

